

Мобильное приложение «Мобильный КПТС»

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОТХОДОПЕРЕВОЗЧИКА

версия 1.12

Уважаемые пользователи!

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26 августа 2020 г. № 1386-ПП «Об утверждении порядка обращения с отходами строительства и сноса в городе Москве» отходоперевозчики обязаны обеспечивать использование КПТС при транспортировании ОСС, обеспечить замер массы транспортного средства, транспортирующего ОСС, габаритов ОСС, ввозимых на объект приема ОСС, фиксацию государственного регистрационного знака транспортного средства, транспортирующего ОСС, с использованием КИП при въезде на объект приема ОСС и выезде с объекта приема ОСС.

В целях оперативного контроля и мониторинга рейсов на контрольно-измерительных пунктах объектов образования и объектов приема отходоперевозчики должны использовать Мобильное приложение «Мобильный КПТС».



Обращаем Ваше внимание, что транспортное средство (TC) должно быть зарегистрировано в РНИС г.Москвы и в АИС ОССиГ



Что нового в версии 1.12:

- добавлена форма для проверки статуса передачи координат TC (стр. 8)
- сокращено время автоматического завершения рейса до 30 минут (стр. 20)

Содержание

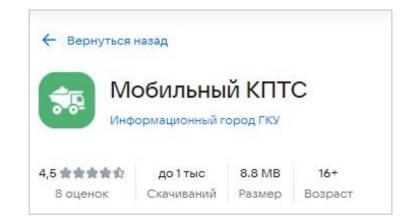
1.Установка мобильного приложения «Мобильный КПТС»	3
2.Вход в мобильное приложение	4
3.Идентификация водителей и проверка БНСО	8
4.Информация о рейсе	10
5.Отмена рейса	13
6.Изменение объекта приёма	15
7.Осуществление замера на объекте приёма	17
8.Контроль рейса	19
9.Раздел информация	22

1. Установка мобильного приложения «Мобильный КПТС»

Начать работу необходимо с загрузки и установки мобильного приложения «Мобильный КПТС» (Приложение).

Для этого в смартфоне зайдите в RuStore и через поиск найдите приложение «Мобильный КПТС».







Смартфон, на котором будет осуществляться работа в мобильном приложении «Мобильный КПТС», должен работать на OS Android версии 12.0 или выше и иметь не менее 30 Мb свободного места внутренней памяти.

При запуске приложения поступит запрос на доступ к данным геолокации. Для дальнейшей работы необходимо **«разрешить доступ к данным о местоположении»**.

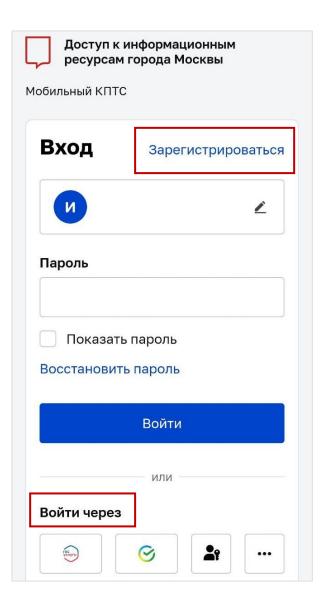
При отклонении запроса приложение не будет доступно к использованию.



1 Данный запрос является системным и может отличаться на различных версиях ОС Android

Запустив приложение, вы попадаете на стартовую страницу авторизации, выберите **«Войти через mos.ru»**. Затем войдите удобным для Вас способом. Если вы не зарегистрированы на **mos.ru**, нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».



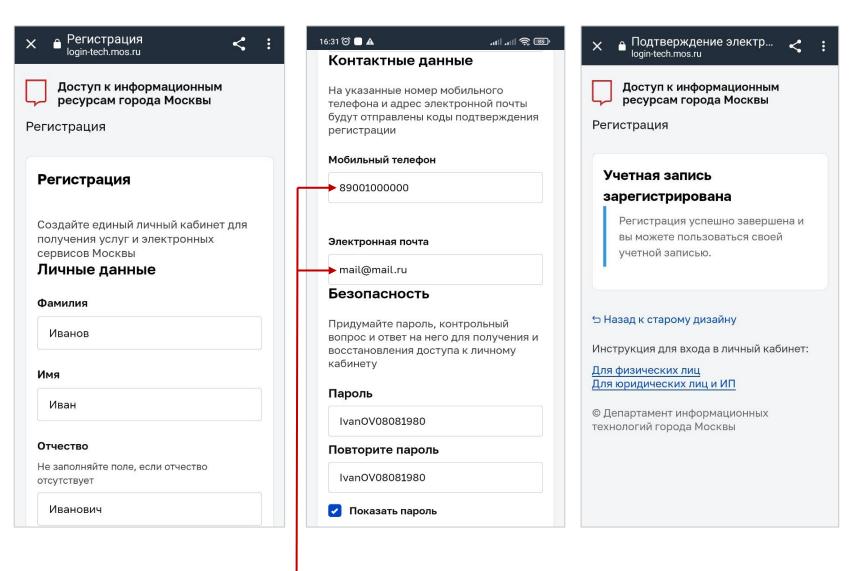




Для работы в мобильном приложении необходимо указать электронную почту на mos.ru в разделе **личная электронная почта** в кабинете пользователя.

Откроется форма для регистрации на mos.ru. После заполнения указанных полей, на вашу почту поступит письмо о регистрации. На этом регистрация в системе успешно завершена.

ВАЖНО! Указывайте достоверные сведения пользователя.

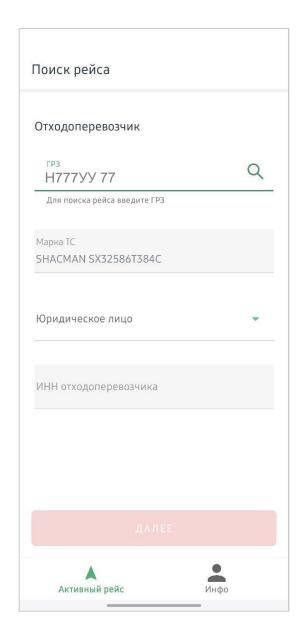




В случае регистрации отходопроизводителя в качестве отходоперевозчика необходимо создать другую учетную запись, ОТЛИЧАЮЩУЮСЯ от данных отходопроизводителя (почта и телефон).

В случае, если учетная запись существует, откроется форма для указания номера ТС и выбора юридического лица отходоперевозчика для прикрепления водителя к ТС.

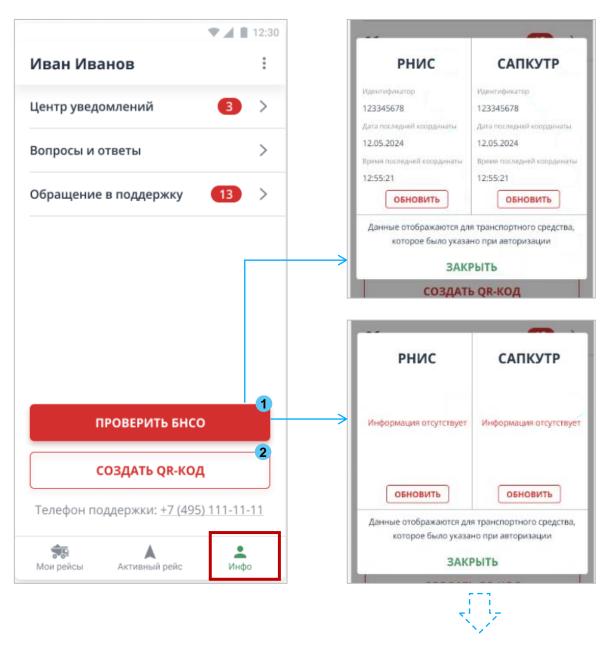




3. Идентификация водителей и проверка БНСО

Для запуска рейса отходопроизводителю необходимо:

- 1. проверить передачу данных БНСО из РНИС и САПКУТР (1);
- 2. сгенерировать QR-код (2) и поднести ваш смартфон к смартфону отходопроизводителя для считывания кода.



Если данные не передаются или отсутствуют, обратитесь к отходоперевозчику для настройки передачи телеметрии в РНИС и САПКУТР

3. Идентификация водителей и проверка БНСО

При сканировании QR-кода могут возникнуть ошибки:

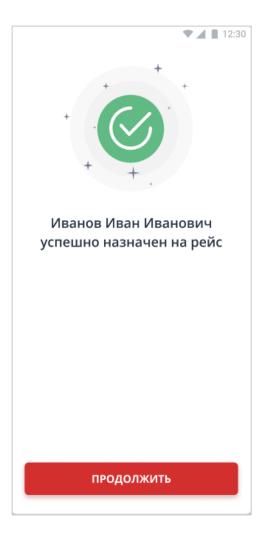
Пользователь не найден – сканирование не прошло, повторите сканирование;

QR-код не действителен – срок действия QR-кода истёк (действителен в течении 5 минут);

ГРЗ введенный на Объекте Образования, не совпадает с ГРЗ Транспортного средства водителя — разные ГРЗ.

Если повторное сканирование не прошло, предлагается переснять QR-код. В случае успешного сканирования на экране отобразится уведомление о привязке водителя к рейсу.



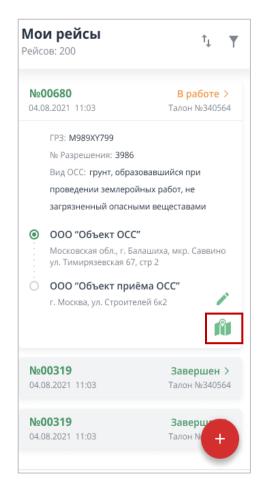


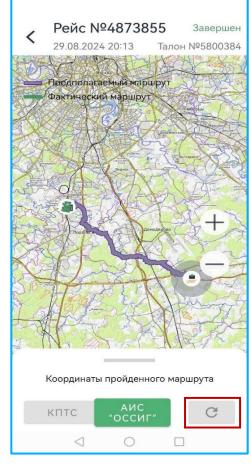
4. Информация о рейсе

В разделе **«Активный рейс»** отображается информация по текущему рейсу. При нажатии на кнопку **«Открыть карту»** откроется карта с маршрутом ТС и доступом к **навигатору**.

- для просмотра маршрута в реальном времени нажмите «**Открыть навигатор**»;
- для обновления отображения маршрута нажмите кнопку











При возникновении ошибки обновления данных:

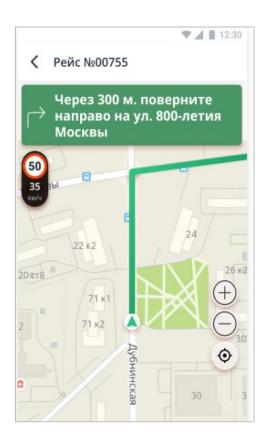
- 1. Проверьте интернет соединение
- 2. Перезагрузите приложение

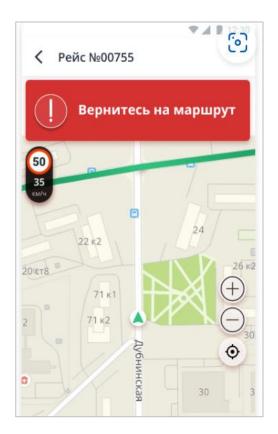
4. Информация о рейсе

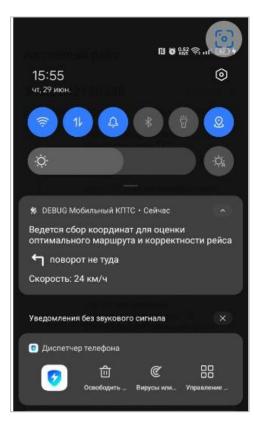
Система навигации строит маршрут до объекта приема ОСС и отображает трек движения ТС в реальном времени на основании данных о местоположении мобильного устройства.

В случае отклонения от маршрута появится уведомление «**Вернитесь** на маршрут».

Подсказки по маршруту движения будут отображаться в уведомлениях на мобильном устройстве при работе в фоновом режиме.







ВАЖНО! Не выключайте приложение до прибытия на объект приема ОСС (допускается работа в фоновом режиме).

После прибытия на объект приема ОСС необходимо с применением приложения замерить массу машины на КИП при въезде и при выезде после разгрузки.

4. Информация о рейсе

В режиме реального времени МП отображает статус поступления в АИС ОССиГ данных по телеметрии РНИС:

- зеленый телеметрия передается
- красный телеметрия отсутствует



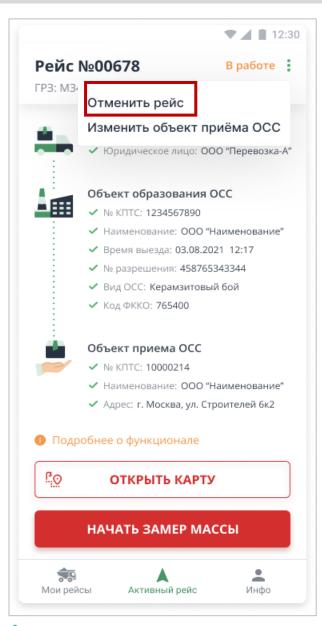


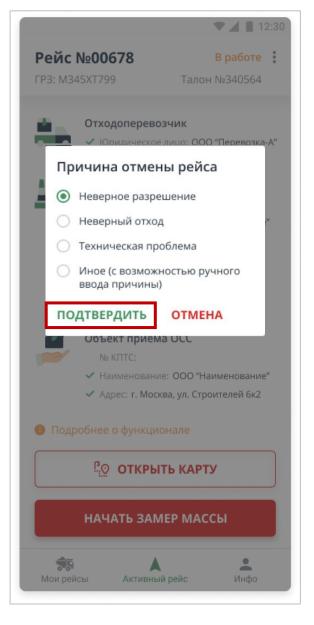
При нажатии на **статус передачи телеметрии** (1) открывается информационное уведомление о порядке действий при отсутствии координат TC.

5. Отмена рейса

В случае обнаружения ошибочно заданных параметров рейса или возникновения форс-мажора, **отходоперевозчик** может направить уведомление отходопроизводителю для подтверждения отмены рейса. Нажмите на **«три точки»** вверху экрана, затем **«Отменить рейс»**. В открывшемся окне укажите причину отмены рейса и нажмите **«Подтвердить»**.

ВАЖНО!!! Отменить рейс возможно **ДО** осуществления замеров на объекте приёма. После начала замера данная функция станет **недоступна**.







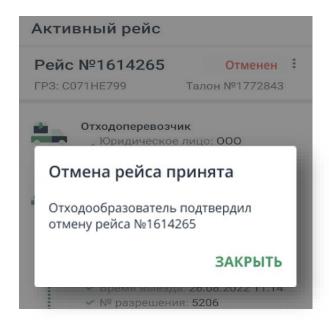
Рекомендуем предварительно связаться с ответственным лицом по запуску рейса и дополнительно сообщить об отмене.

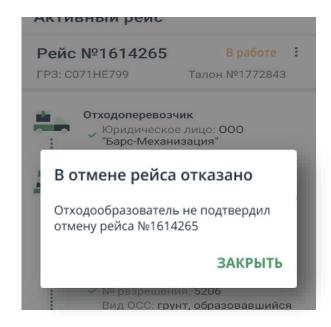
5. Отмена рейса

Отходопроизводителю поступит уведомление об отмене рейса, на которое он должен ответить в течение **30 минут**.

Если в течении 30 минут отходопроизводитель не подтверждает/ отклоняет отмену, отходоперевозчику необходимо запустить отмену рейса **повторно**.

Решение отходопроизводителя поступает отходоперевозчику в виде уведомлений ниже.



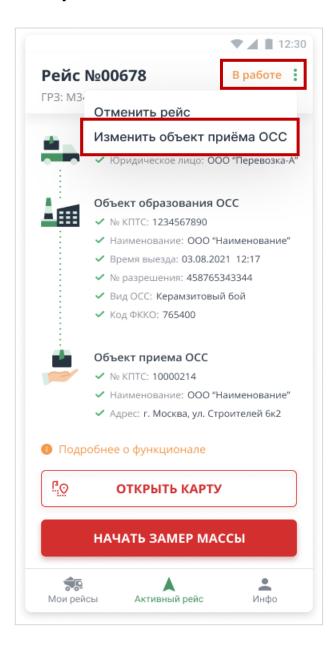


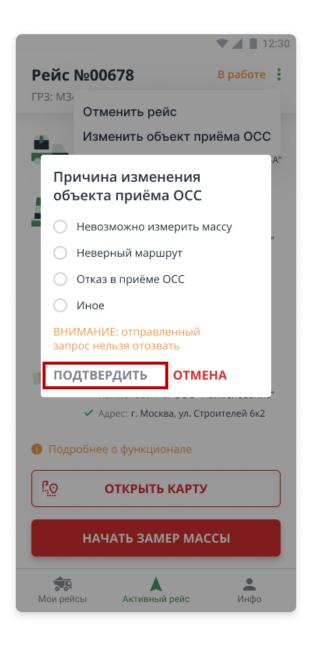


Все поступившие уведомления будут размещены в «Центре уведомлений».

6. Изменение объекта приема

В случае приостановки работы объекта приема или возникновения иного форс-мажора, **отходоперевозчик** может направить уведомление отходопроизводителю для изменения объекта приема ОСС. Нажмите на **«три точки»** вверху экрана, затем **«Изменить объект приёма ОСС»**. В открывшемся окне укажите причину изменения и нажмите **«Подтвердить»**.







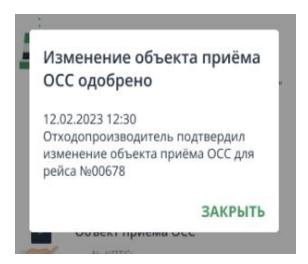
Рекомендуем предварительно связаться с ответственным лицом по запуску рейса и дополнительно сообщить об изменении объекта приема.

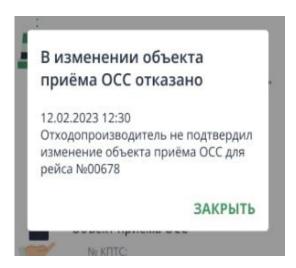
6. Изменение объекта приема

Отходопроизводителю поступит уведомление об изменении объекта приема ОСС, на которое он должен ответить в течение **30 минут**.

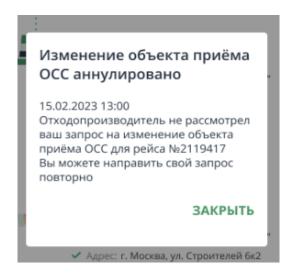
Если в течении 30 минут отходопроизводитель не подтверждает/ отклоняет изменение, отходоперевозчику необходимо направить запрос **повторно**.

Решение отходопроизводителя поступает отходоперевозчику в виде уведомлений ниже.





Если отходопроизводитель не рассмотрел запрос на изменение объекта приёма ОСС в течение **30 минут** с момента его формирования, отходоперевозчик получит уведомление об аннулировании запроса.



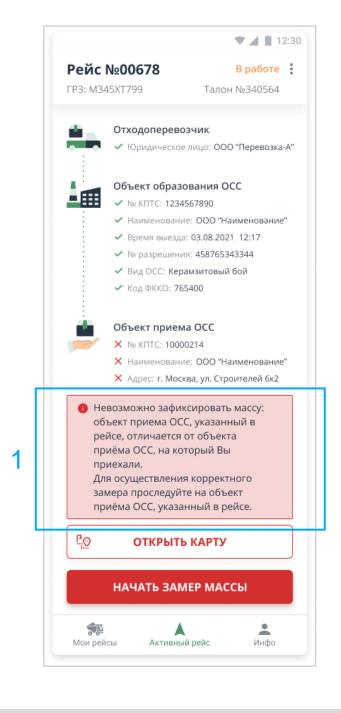


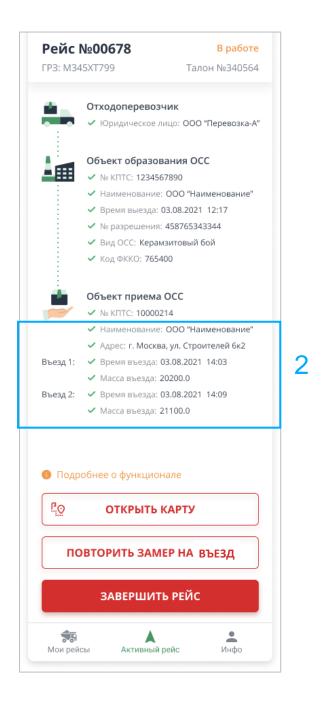
Все поступившие уведомления будут размещены в «Центре уведомлений».

7. Осуществление замера на объекте приёма

Перед **въездом** на КИП нажмите **«начать замер массы»**. В случае, если объект приёма не соответствует параметрам зарегистрированного рейса, на экране появиться уведомление **(1)**.

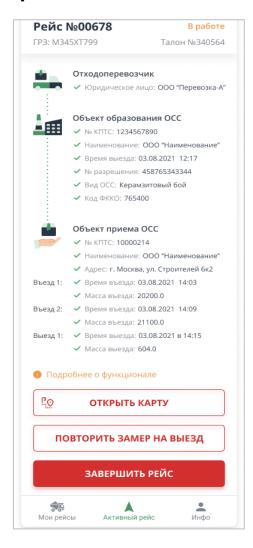
После совершения **въезда** на КИП отобразятся данные по въезду (2). В случае корректного замера массы нажмите **«завершить замер на въезд»**, для повторного замера **«повторить замер на въезд»**.

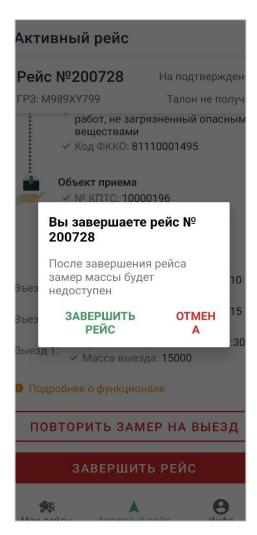




7. Осуществление замера на объекте приёма

С выездом действия повторяются аналогично въезду, так же возможны повторные замеры. В случае корректного замера массы, нажмите **«завершить рейс»**.





НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ЗАМЕР МАССЫ

Возможные причины:

- некорректно произведен замер массы
- не распознан ГРЗ
- задержка передачи данных

Что можно сделать:

- подождать 3-5 минут
- проверить интернет соединение
- очистить ГРЗ и повторить проезд через КИП
- проверить направление движения ТС на КИП

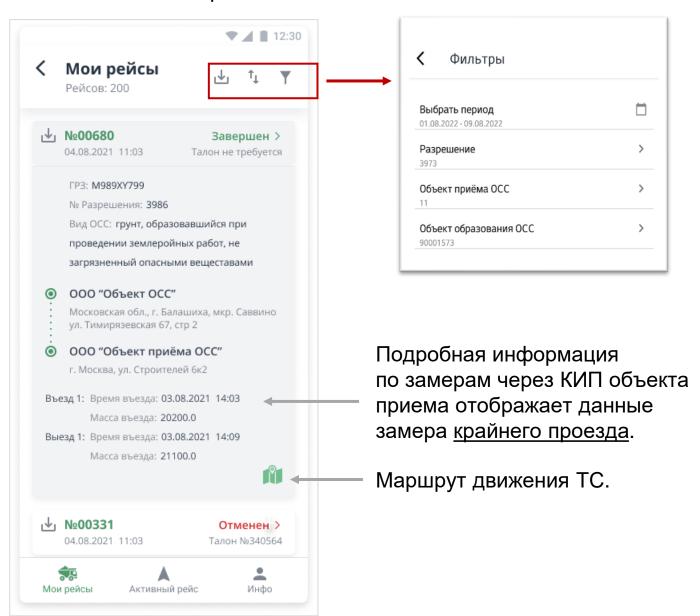
Если действия не помогли и данные не подгрузились, обратитесь в службу поддержки пользователей (контакты на последней странице).

8. Контроль рейса

После завершения рейса на экране отобразится <u>статус рейса</u>, <u>номер ГРЗ</u>, <u>номер электронного талона</u> и <u>сводная информация</u> по пунктам назначения рейса на основании выбранного отходопроизводителем Разрешения.

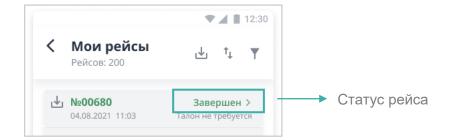
Во вкладке «Мои рейсы» при нажатии на символ 🕍 осуществляется выгрузка истории рейсов. Кнопка фильтр 🕎 позволяет задать различные параметры.

С помощью «стрелок» настраивается сортировка рейсов от старых к новым и от новых к старым.



8. Контроль рейса

Статусная модель рейсов



Статус **«В работе»** присваивается по умолчанию, либо при отклонении заявки на отмену рейса.

Статус **«Запрос на отмену»** присваивается после подачи отходоперевозчиком запроса на отмену рейса.

Статус **«Отменён»** присваивается после подтверждения отходопроизводителем запроса на отмену рейса.

Статус «Прибытие» присваивается после получения замера на въезд.

Статус «Завершен» присваивается, если одно из условий выполнено:

- после нажатия отходоперевозчиком кнопки «Завершить рейс» в окне «Активный рейс»;
- по истечении 30 мин после въезда при условии, что есть замеры на выезд;
- при создании нового рейса, у текущего рейса есть пара въезд, выезд.

Статус «Нарушен» присваивается, если одно из условий выполнено:

- по истечении 24 ч отсутствует замер на въезд на ОП;
- по истечении 30 мин после въезда отсутствуют замер на выезд;

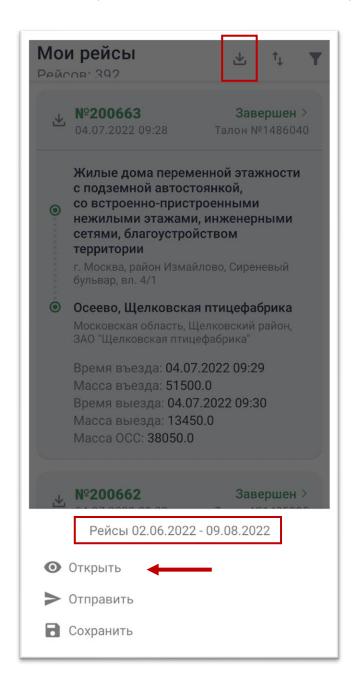
8. Контроль рейса

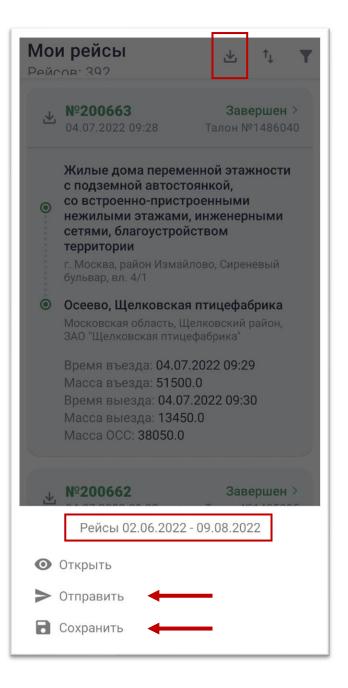
Для загрузки рейсов нажмите на кнопку скачать 🔣.

Снизу появится всплывающее окно. Для просмотра нажмите **«Открыть»**, информация загрузится в pdf файле.

Без применения фильтра по периоду и дате по умолчанию будет задан весь период.

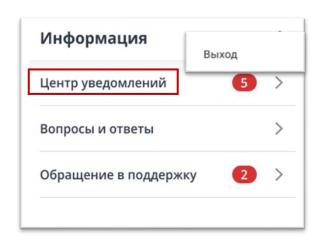
Чтобы переслать историю рейсов нажмите **«Отправить»**. При нажатии на кнопку **«Сохранить»** сформируется pdf-файл с историей замеров.



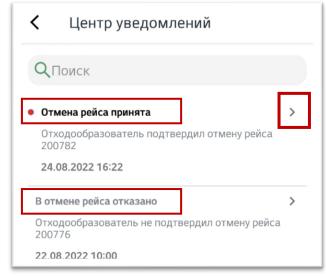


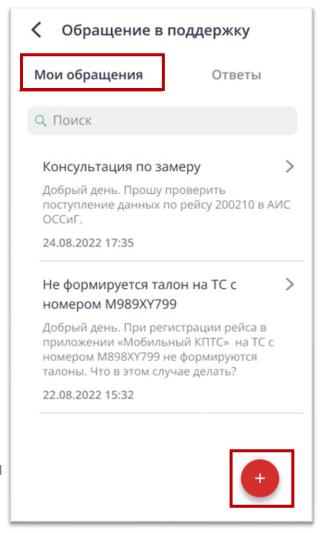
9. Раздел информация

В разделе «Инфо» реализован **«Центр уведомлений»** где отображен список всех уведомлений.



В разделе «Обращение в поддержку» можно направить свой вопрос в техническую поддержку, нажав на знак «+». Перечень обращений будет отображаться в подразделе «Мои обращения».





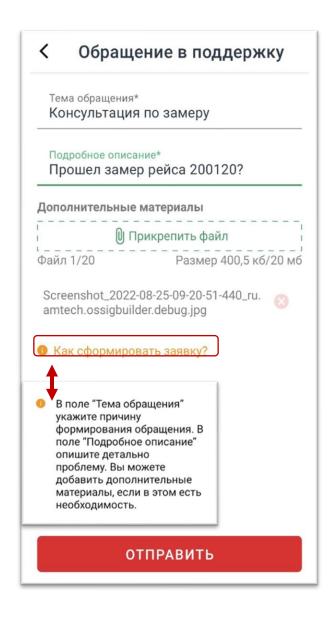


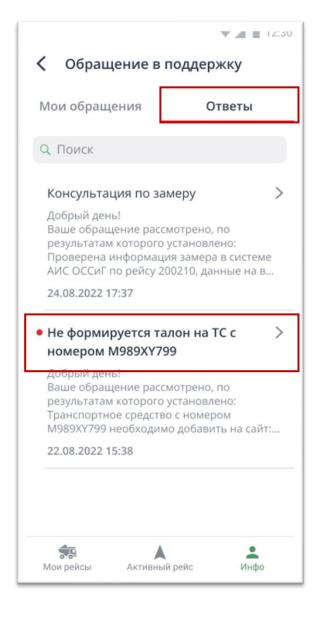
Непрочитанные уведомления выделены жирным шрифтом и помечены красным маркером.

9. Раздел информация

Перед формированием обращения ознакомьтесь с информацией. Корректно заполните все поля, при необходимости приложите скриншоты/файлы. Для оперативного ответа и решения проблемы рекомендуем подробней описывать свой вопрос.

В подразделе **«Ответы»** появится решение по вашему вопросу, для ознакомления нажмите на ответ. Если ваш вопрос решён, нажмите «Подтвердить». В случае неудовлетворенности ответом, нажмите «Вернуть в работу».







Мобильный КПТС

Контакты службы поддержки пользователей

телефон: 8 (495) 633-67-33

e-mail: ossig@mos.ru



Telegram-канал