

ВАЖНО!

Для выявления проблемы
проверьте передачу телеметрии в РНИС
<https://rnis.mos.ru/check>



1- ТС НЕ ПЕРЕДАЕТ ТЕЛЕМЕТРИЮ

Проверка регистрации ТС в РНИС

B976BC761

Отправить запрос

ТС с БНСО.

БНСО / Тип
862462038384623
EGTS_I

Последняя отметка

отсутствует



>10 мин

2- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ БОЛЕЕ 10 МИНУТ НАЗАД

Проверка регистрации ТС в РНИС

K 636 YY 790

Отправить запрос

ТС с БНСО.

БНСО / Тип
866795033912518
EGTS_I
2432437
EGTS_O

Последняя отметка

12:34:01 05-03-
2024

10:21:23 04-03-
2024



10 мин

3- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ В ТЕЧЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 10 МИНУТ, НО РЕЙС НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ

Проверка регистрации ТС в РНИС

K 636 YY 790

Отправить запрос

ТС с БНСО.

БНСО / Тип
866795033912518
EGTS_I
2432437
EGTS_O

Последняя отметка

07:46:35 02-03-
2024

07:45:36 02-03-
2024



1- ТС НЕ ПЕРЕДАЕТ ТЕЛЕМЕТРИЮ

Основные проблемы и варианты их решения:

1

При запуске рейса
выбран неверный
перевозчик

Вернитесь на предыдущий
шаг, после распознавания
ГРЗ выберите перевозчика,
осуществляющего рейс
(уточнить у водителя)

2

Не совпадает
номер БНСО
в карточке ТС
в АИС ОССиГ
и в РНИС

Обратитесь
к отходоперевозчику
для внесения изменений
в карточку в АИС ОССиГ
либо в РНИС

*Внимание! Устранение может занять какое-то время,
запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен*

3

БНСО неверно
настроено

Обратитесь
к отходоперевозчику для
настройки оборудования

*Внимание! Устранение может занять какое-то время,
запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен*

4

Индикаторы БНСО
указывают
на ошибку

Перезагрузите трекер,
дождитесь передачи
телеметрии, повторите
попытку запуска рейса

5

Корпус БНСО
поврежден

Обратитесь
к отходоперевозчику
для замены/ремонта
оборудования

*Внимание! Устранение может
занять какое-то время,
запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен*

6

Недостаточно
средств на
сим-карте БНСО

Обратитесь
к отходоперевозчику
для пополнения баланса
сим-карты БНСО



2- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ БОЛЕЕ 10 МИНУТ НАЗАД

Основные проблемы и варианты их решения:

- 1** При запуске рейса выбран неверный перевозчик

Вернитесь на предыдущий шаг, после распознавания ГРЗ **выберите перевозчика, осуществляющего рейс**
(уточнить у водителя)
- 2** БНСО ТС отключено

Подключите БНСО к ТС, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса
- 3** Индикаторы БНСО указывают на ошибку

Перезагрузите трекер, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса
- 4** Корпус БНСО поврежден

Обратитесь к отходоперевозчику для **замены/ремонта оборудования**

***Внимание!** Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен*
- 5** Недостаточно средств на сим-карте БНСО

Обратитесь к отходоперевозчику для **пополнения баланса сим-карты БНСО**
- 6** У ТС не включено зажигание

Заведите двигатель ТС, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса
- 7** ТС заведено менее 10 минут назад

Дождитесь передачи координат в режиме реального времени, повторите попытку запуска рейса



3- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ В ТЕЧЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 10 МИНУТ, НО РЕЙС НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ

Основные проблемы и варианты их решения:

1

При запуске рейса
выбран неверный
перевозчик

Вернитесь на
предыдущий шаг, после
распознавания ГРЗ
**выберите перевозчика,
осуществляющего рейс**
(уточнить у водителя)

2

Не совпадает
номер БНСО
в карточке ТС
в АИС ОССиГ
и в РНИС

Обратитесь
к отходоперевозчику
для **внесения изменений
в карточку** в АИС ОССиГ
либо в РНИС

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс
данного ТС в настоящий момент невозможен

3

Установлена
устаревшая
версия МП

Обновите приложение
через магазин
[приложений RuStore](#)



В случае, если после проведения проверки
проблема не решилась,
необходимо произвести попытку
повторного запуска с другого места
в границах объекта образования ОСС