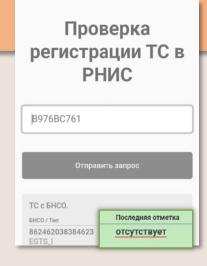
ВАЖНО!

Для выявления проблемы проверыте передачу телеметрии в РНИС https://rnis.mos.ru/check

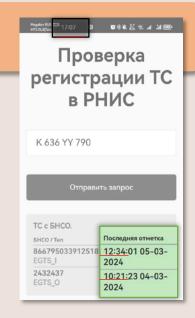


1- ТС НЕ ПЕРЕДАЕТ ТЕЛЕМЕТРИЮ



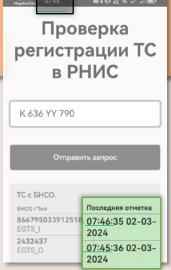


2- Τ<u>C ΠΕΡΕ</u>ΔΑΒΑΛΟ ΤΕΛΕΜΕΤΡΙΙΟ **БОΛΕΕ 10 ΜИНУТ НАЗА**Δ





3- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ
В ТЕЧЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 10 МИНУТ,
НО РЕЙС НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ





1- ТС НЕ ПЕРЕДАЕТ ТЕЛЕМЕТРИЮ

Основные проблемы и варианты их решения:

При запуске рейса выбран неверный перевозчик

Вернитесь на предыдущий шаг, после распознавания ГРЗ выберите перевозчика, осуществляющего рейс

(уточнить у водителя)

Не совпадает номер БНСО в карточке ТС в АИС ОССиГ и в РНИС

Обратитесь к отходоперевозчику для **внесения изменений в карточку** в АИС ОССиГ либо в РНИС

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен

3 БНСО неверно настроено

Обратитесь к отходоперевозчику для настройки оборудования

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен

4 Индикаторы БНСО указывают на ошибку

Перезагрузите трекер, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса

5 Корпус БНСО поврежден

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен

Обратитесь к отходоперевозчику для замены/ремонта оборудования

6 Недостаточно средств на сим-карте БНСО

Обратитесь к отходоперевозчику для пополнения баланса сим-карты БНСО



2- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ БОЛЕЕ 10 МИНУТ НАЗАД

Основные проблемы и варианты их решения:

При запуске рейса выбран неверный перевозчик

Вернитесь на предыдущий шаг, после распознавания ГРЗ выберите перевозчика, осуществляющего рейс

(уточнить у водителя)

2 БНСО ТС отключено

Подключите БНСО к ТС, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса

3 Индикаторы БНСО указывают на ошибку Перезагрузите трекер, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса

4 Корпус БНСО поврежден

Обратитесь к отходоперевозчику для **замены/ремонта оборудования**

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС

запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен

5 Недостаточно средств на сим-карте БНСО

Обратитесь к отходоперевозчику для пополнения баланса сим-карты БНСО

6 У ТС не включено зажигание

Заведите двигатель TC, дождитесь передачи телеметрии, повторите попытку запуска рейса

7 ТС заведено менее 10 минут назад

Дождитесь передачи координат в режиме реального времени, повторите попытку запуска рейса



3- ТС ПЕРЕДАВАЛО ТЕЛЕМЕТРИЮ В ТЕЧЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 10 МИНУТ, НО РЕЙС НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ

Основные проблемы и варианты их решения:

При запуске рейса выбран неверный перевозчик

Вернитесь на предыдущий шаг, после распознавания ГРЗ выберите перевозчика, осуществляющего рейс (уточнить у водителя)

Не совпадает номер БНСО в карточке ТС в АИС ОССиГ и в РНИС

Обратитесь к отходоперевозчику для внесения изменений в карточку в АИС ОССиГ либо в РНИС

Внимание! Устранение может занять какое-то время, запуск в рейс данного ТС в настоящий момент невозможен

3 Установлена устаревшая версия МП

Обновите приложение через магазин приложений RuStore

В случае, если после проведения проверки проблема не решилась, необходимо произвести попытку повторного запуска с другого места в границах объекта образования ОСС